

Bon d'échange ou de retour

Nous vous remercions de bien vouloir remplir **entièrement** et **correctement** ce formulaire. Aucune réclamation ou retour ne sera pris en compte sans avoir rempli au préalable ce formulaire. Les frais de port du retour sont à la charge du client. Lorsque vous aurez fini de le remplir, il faut nous l'envoyer avec l'article à l'adresse ci-dessous :

S-Prix Net / Monteiro Karen - 31, Square de la Gare - 74440 TANINGES

Une fois reçu, nous traitons votre réclamation ou retour dans les plus brefs délais.

Pour d'autres informations, nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 18h. Vous pouvez nous joindre soit par e-mail à : romanticalingerie@yahoo.fr soit par téléphone au 0662 216 948

Service client Romanticalingerie.com

Coordonnées :

Nom :

Prénom :

E-mail :

Téléphone :

Adresse :

Résidence :

CP :

Ville :

N° de commande :

Nature du retour : mettre en **gras** la bonne réponse ou rayer les mauvaises réponses

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------|
| a) Erreur de taille | b) Erreur de Commande | c) Colis détérioré |
| d) Défaut du produit | e) Tailles non correspondantes | f) Rétractation |
| g) Echange | h) Autres (<i>précisez</i>) _____ | |

Règlement : si votre réclamation ou retour correspondent à une erreur de taille ou un échange veuillez joindre un paiement forfaitaire de **3,99 euro** de frais de port pour le retour de votre nouvelle commande.

Commentaires (*infos supplémentaires*) :